



№	Послуга	Вартість	Опис послуги
	Технічне обслуговування техніки, згідно договору	від 60 грн.	обслуговування 1-єї одиниці техніки в місяць, мін - 4 одиниці. Заздалегіть затверджується графік та умовами
	Виклик		
1	Терміновий виклик фахівця	40,00 грн.	Прибуття на протязі години
2	Виклик фахівця	25,00 грн.	Прибуття на протязі доби, час заздалегіть обумовлюється
3	За межі міста	2,00 грн.	Додаткова вартість виклику за 1 км. відстані поза містом до місця роботи. При терміновому виклику час прибуття уточнюється
4	ІТ супровід	70,00 грн.	Консультації по роботі з програмним, апаратним забезпеченням (за 1 годину).
5	Віддалене адміністрування	100,00 грн.	Видалене підключення до робочого місця користувача, вирішення проблеми без виїзду фахівця (за 1 годину)
	Роботи з програмним забезпеченням		
	Роботи з ОС		
6	Встановлення ОС сімейства Microsoft Windows	75,00 грн.	Встановлення ОС сімейства Microsoft Windows (окрім серверних) на новий або б/в ПК з носіїв замовника що не має на увазі збереження, інформації користувача, що знаходиться на жорсткому диску. Після встановлення ОС, на неї ставляться драйвера та пакет програм
7	Встановлення заново ОС сімейства Microsoft Windows	100,00 грн.	Збереження даних користувача перед установкою ОС і повернення їх на звичне користувачеві місце після установки. У іншому процедура повністю аналогічна попередньому пункту. Ціна за 1 ПК
	Встановлення ОС сімейства Microsoft Windows з попереднім тестуванням обладнання	110 грн.	тестування ОС, тестування пам'яті та HDD
8	Настройка ОС сімейства Microsoft Windows	40 грн.	Комплекс заходів, направлених на збільшення швидкодії ПК: відключення неживаних служб, зменшення списку автозавантаження, настрійка призначеного для користувача інтерфейсу, видалення неживаного ПЗ, тимчасових файлів. Ціна за 1 ПК
9	Резервне копіювання інформації	----	Вартість розраховується: 10 грн за 1 ГБ інформації при копіюванні на мережевий ресурс або локальний жорсткий диск.
	Роботи з локальною мережею		
10	Настройка мережевого принтера	25,00 грн.	Можливість друкувати на принтер, фізично підключений до іншого комп'ютера. Ціна за настрійку одного принтера на 1 ПК
11	Настройка ПК в локальній мережі	30,00 грн.	Налаштування параметрів мережі на ПК, створення/видалення загальнодоступних ресурсів, дозволи на доступ. Ціна за 1 ПК
	Роботи з ПЗ		
12	Встановлення та налаштування ПЗ	20,00 грн.	Установка та налаштування програмного забезпечення в середовищі Microsoft Windows (за винятком серверного або антивірусного ПО) ціна за 1 од.
13	Встановлення та налаштування антивірусного ПЗ	30,00 грн.	Установка та налаштування антивірусного ПЗ ціна за 1 од.
14	Оновлення антивірусних баз	20,00 грн.	Оновлення бази антивірусного ПЗ ціна за 1 од.
15	Антивірусна перевірка	70,00 грн.	Виконання антивірусної перевірки, при нагоді - відновлення подальшої працездатності системи не вимагає установки додаткового ПЗ. Ціна за 1 ПК.
16	Встановлення драйвера пристрою	15,00 грн.	Установка або встановлення заново драйвера пристрою. Ціна за 1 од.
17	Програмна діагностика ПК	30,00 грн.	Визначення устаткування оболонки, програмного забезпечення, параметрів ОС, виявлення слабких місць ПК, без відкриття системного блоку, рекомендації по модернізації програмного і апаратного забезпечення. Ціна за 1 ПК.
18	Запис на CD/DVD диск	5,00 грн.	Запис на CD/DVD диск без урахування вартості диска.
	Роботи з поштовими програмами		
19	Створення поштової скриньки на сервері	25,00 грн.	Створення ящика на поштовому сервері. Демонстрація використання. Ціна за 1 ящик.
20	Настройка облікового запису в поштовому клієнті по вибору користувача	20,00 грн.	Настройка облікового запису в поштовому клієнті, рекомендації по вибору програми, інструктаж користувача. Ціна за 1 обліковий запис
21	Настройка особистих папок поштової програми клієнта	20,00 грн.	Настройка або створення особистих папок поштової програми. Ціна за настрійку 1 програми.
22	Синхронізація контактів мобільного телефону з MS Outlook	40,00 грн.	Синхронізація контактів мобільного телефону і MS Outlook, дозволяє швидко і зручно переносити контакти з мобільного телефону в Outlook і навпаки. Ціна за 1 синхронізацію
	Роботи з інтернет		
23	Настройка підключення до інтернет через локальну мережу	25,00 грн.	Настройка з'єднання з інтернет через локальну мережу, проксі сервер і т.д. Ціна за 1 з'єднання.

24	Настройка підключення до інтернет через DialUp модем	50,00 грн.	Настройка з'єднання з інтернет через DialUp модем, інструктаж користувача. Ціна за 1 з'єднання.
25	Настройка підключення до інтернет через ADSL модем	50,00 грн.	Настройка з'єднання з інтернет через ADSL модем, інструктаж користувача. Ціна за 1 з'єднання.
26	Настройка підключення до інтернет через ІЧ порт мобільного телефону	60,00 грн.	Настройка з'єднання з інтернет через ІЧ порт мобільного телефону, інструктаж користувача. Ціна за 1 з'єднання.
27	Настройка підключення до інтернет через Bluetooth модуль мобільного телефону	60,00 грн.	Настройка підключення до інтернет через модуль Bluetooth мобільного телефону
28	Програмування ADSL модему	50,00 грн.	Настройка параметрів ADSL модему, таких як IP адреса, DHCP, режими Bridge/Router і т.д. Ціна за 1 модем
29	Пошук драйверів для комплектуючих ПК	15,00 грн.	Пошук драйверів для комплектуючих ПК. Ціна за 1 драйвер.
30	Пошук інформації або ПЗ в інтернет	20,00 грн.	Пошук інформації за бажанням клієнта. Ціна за час роботи не більше 1 години.
31	Завантаження інформації	15,00 грн.	Завантаження інформації з мережі інтернет. Ціна за 100 Мб
Роботи з апаратним забезпеченням			
Роботи з периферійними пристроями			
32	Підключення периферійного пристрою	25,00 грн.	Прінтера, сканери, копіювальні апарати. Розпакування, розміщення в необхідному місці, з'єднання з ПК. Установка драйверів, додаткового програмного забезпечення периферійного пристрою. Ціна за 1 пристрій.
33	Настройка периферійного пристрою	15,00 грн.	Прінтери, сканери, копіювальні апарати. Настройка драйверів, додаткового ПО, доступ через мережеве оточення. Ціна за 1 пристрій.
Робота з комплектуючими ПК			
	Очищення стиснутим повітрям	20,00 грн.	очищення вузлів ПК від пилу і бруду стиснутим повітрям
34	Апаратна діагностика ПК	50,00 грн.	Перевірка комплектуючих на предмет дефектів, рекомендації по усуненню проблем. Ціна за 1 ПК
35	Підключення ПК	45,00 грн.	Розпакування, підключення клавіатури, миші, ІБЖ, аудіосистеми, монітора, системного блоку. Підключення в необхідному місці. Ціна за 1 ПК.
36	Встановлення/заміна додаткових плат розширення можливостей ПК	15,00 грн.	Встановлення або заміна оперативної пам'яті, мережевих, звукових, відео та інших карт. Встановлення драйверів і супутнього ПЗ. Ціна за 1 плату.
37	Встановлення/заміна CD, DVD, HDD, FDD пристроїв.	15,00 грн.	Встановлення або заміна пристроїв читання/запису CD, DVD дисків, жорсткого диска, дисководу. Ціна за 1 пристрій.
38	Встановлення/заміна процесора	20,00 грн.	Встановлення або заміна процесора ПК. Ціна за 1 заміну.
39	Встановлення/заміна материнської плати	40,00 грн.	Встановлення або заміна материнської плати ПК. Ціна за 1 заміну.
40	Перепрошивка BIOS материнської плати	25,00 грн.	Перепрошивка BIOS материнської плати
41	Розмітка жорсткого диска	30,00 грн.	Створення або видалення логічних розділів, форматування. Зважаючи на вірогідність втрати інформації в процесі розмітки, робота проводиться, тільки після резервування інформації. Ціна за обробку 1 жорсткого диска.
42	Доставка устаткування замовника	25,00 грн.	Доставка устаткування в компанію "Діадема" або в компанію замовника. Ціна за 1 рейс в 1 сторону.
Монтажні роботи			
43	Прокладка кабелю, укладання в короби, монтаж на кліпсах	2,50 грн.	Укладання кабелю в короб, фіксацію кліпсами. Ціна за 1 метр.
44	Прокладка кабелю в підвісній стелі	3,80 грн.	Прокладка кабелю над підвісними стельовими панелями. Ціна за 1 метр.
45	Прокладка кабелю в декоративних стінних панелях	4,80 грн.	Прокладка кабелю під панелями, включаючи відкриття і закриття панелей. Ціна за 1 метр.
46	Монтаж розетки	40,00 грн.	Підключення RJ45 / RJ12 розетки, монтаж. Ціна за 1 шт.
47	Монтаж коробка	2,50 грн.	Монтаж пластикового коробка на гіпсокартону / цегляну поверхню. Ціна за 1 метр.
48	Обжим конектора	2,00 грн.	Обжим конектора RJ45 / RJ12. Ціна за 1 шт.
49	Облаштування робочого місця	50,00 грн.	Акуратне укладання і жгутування електричних, телефонних, комп'ютерних проводів на робочому місці користувача.
Робота з накопичувачами			
50	Діагностика HDD	20,00 грн.	Перевірка працездатності HDD
51	Діагностика та програмний ремонт HDD	30-80 грн.	Перевірка працездатності HDD, маскування не робочих секторів
52	Копіювання HDD	20-50 грн.	Копіювання одного HDD на іншій
53	Вірусна перевірка	30-50 грн.	Перевірка, видалення та лікування вірусів
54	Робота с HDD	15,00 грн.	Робота с розділами, форматування
55	Діагностика CD/DVD/FDD приладів	15,00 грн.	Перевірка працездатності обладнання
56	Підключення ПК	45,00 грн.	Розпакування, підключення клавіатури, миші, ІБЖ, аудіосистеми, монітора, системного блоку. Підключення в необхідному місці. Ціна за 1 ПК.
57	Встановлення/заміна додаткових плат розширення можливостей ПК	15,00 грн.	Встановлення або заміна оперативної пам'яті, мережевих, звукових, відео та інших карт. Встановлення драйверів і супутнього ПЗ. Ціна за 1 плату.

Ціни за настрійку серверного програмного і апаратного забезпечення обумовлюються окремо.
Вартість робіт, що проводяться з 18.00 до 21.00 і 7.00 до 9.00 +40%.